

## İÇ TÜZÜK (Hastane kuralları)

Hastanedeki hasta insanların tedavileri ve bakımları hastaların, refakatçilerin ve ziyaretçilerin birbirlerine karşılıklı olarak saygı göstermelerini gerektirmektedir. Bu kadar çok insanın birbirleriyle iletişim içerisinde oldukları bir yerde tüm katılımcılara yönelik belli başlı kuralların dikkate alınması gerekmektedir. Ancak bu şekilde sükunet, düzen ve temizlik bir mekan içerisinde sağlanabilir. Bu iç tüzük "Evangelisches und Johanniter Klinikum Niederrhein" kliniğinde bulunan herkes için bağlayıcı olmakla beraber genel sözleşme koşullarının da bir ögesidir. Önemli istisnai durumlarda ilgili yetkili kişi ile görüşülerek iç tüzük içerisindeki maddelerde değişiklik talep edilebilir (bk. Kısım D2).

### A. Genel davranış kuralları

1. Genel olarak sizden ricamız, davranışlarınızın başkalarına karşı engelleyici, rahatsız edici veya tehlike arz edici olmamasıdır. Klinikte yatan hastalar olduğunu ve bunların ayağa kalkacak durumda olmayıp özellikle sükunete ihtiyacı olduğunu lütfen gözardı etmeyiniz. Bu nedenle sizden buna nezaket göstermenizi ve dinlenme sürelerine uymanızı rica etmekteyiz. Bu süre zarfında yüksek sesle müzik dinlenmemesi veya yüksek sesli konuşmaların odalarda ve koridorlarda yapılmaması gerekmektedir. Zira hastalarımız sadece tıbbi olarak değil, aynı zamanda isteğe bağlı olarak ruhsal alanda da tedavi edilmektedirler. Bu nedenle de sizlerden ricamız herkesin dini duygularına saygı göstermenizdir.

2. Yakınların ve arkadaşların ziyareti ile hastanedeki ikamet kolaylaştırılabilir. Ancak iyileşme sürecinizin, hastanedeki çalışma akışının, hijyen koşullarının ve yanınızdaki hastaların sükunet adına taleplerinin aksatılmaması için gerekli anlayışı göstermenizi rica ederiz.

Hastanın sağlığı için ilgili hekim veya istasyon şefi veya vardiya şefi ziyaretleri iptal edebilir veya sadece belli kişilerin gelmesine izin verebilir. Bunun gerekli olması durumunda ziyaret kısıtlamaları – tüm hastaların talepleri doğrultusunda – getirilebilir.

3. Sigara içmek sağlığınıza zarar verebilir ve iyileşme sürecinizi etkileyebilir, lütfen hastanedeki ikamet süresince sigara içmekten vazgeçiniz. Hasta odalarında sigara kullanımı temel olarak yasaktır.

Lütfen her kliniğimizde de sigara içilmesine yönelik odaların bulunmadığını dikkate alınız. Bu nedenle lütfen sadece dış mekanlarda sigara kullanınız.

4. Lütfen kendi iyiliğiniz için ikamet esnasında alkol içeren maddelerin kullanımından vazgeçiniz. Zira bunlar kullanılan ilaçlar ile birlikte olumsuz yan etkilere yol açabilir ve iyileşme sürecinizi olumsuz etkileyebilir.

Uyuşturucu tüketimine ve alkolün kötüye kullanımına hastanemizde izin verilmemektedir. Buna aykırı davranışlar tedavinin kesilmesine ve hastaneden taburcu edilmenize yol açabilir.

5. Hastane yönetiminden izin almadan reklam amaçlı ürün veya hizmet teklif edilmesine, reklam yazıları veya broşür dağıtımına ve de politik ya da dünya görüşünü hedefleyici reklam ve toplama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine izin verilmez.

6. Tüm klinik donanımlar hastalarımızın bakımı ve tedavilerine hizmet etmektedir. Bunların zarar görmesi özellikle bir sonraki hastayı etkileyecektir. Bu nedenle herkesin menfaatine yönelik bu klinik donanımların bakımlı ve itinalı bir şekilde kullanılmasını arzu etmekteyiz. Bu özellikle teknik üniteler için geçerlidir, örneğin asansör, ses ve çağrı sistemleri, televizyon alıcıları ve telefon üniteleri gibi, sadece sizlere yönelik kullanılan birim ve donanımlardır.

7. Hijyenik nedenlerden ötürü hastaneye hayvan getirilmesine izin verilmez. Bu nedenle lütfen ziyaretçilerinizi uyarınız.

8. "Evangelisches und Johanniter Klinikum Niederrhein"ın özel park ve boş alanlarındaki kullanımlar tehlike açısından kendi sorumluluğunuzdadır. Hastane alanında araçlar sadece kendilerine tahsis edilen park yerlerine park edebilirler. Hastane yönetimi düzene aykırı biçimde bırakılan araçları masrafları sizin tarafınızdan ödenmek suretiyle çektirebilir veya park halinde kilitletmesini sağlayabilir. Hastane alanında Karayolları Trafik Yönetmeliği geçerlidir.

9. İşletme ve ekonomi alanlarındaki odalara hastaların ve ziyaretçilerin girmesine izin verilmez.

10. Mekanımızın temizliği bizim can damarımızdır. Bu nedenle lütfen bize yardımcı olunuz, örneğin çöpleri yapılan uyarılar doğrultusunda ayrıştırmak suretiyle atınız. Çevre koruması için de elektriğin, suyun ve ısıtma enerjisinin tasarruflu kullanılması yardımcı olacaktır, tasarruf, kendi evinizde ne kadar gerekli ise hastanemiz için de aynı şekilde gereklidir.

11. Unutulmuş veya bulunmuş eşyaların istasyon hemşiresine veya idareye (hasta kabul bölümüne) teslim edilmesi gerekmektedir.

Değerli eşyalarınızı odalarda dikkatsiz bir biçimde bırakmayınız. Değerli eşyalarınızı mümkünse, ikamet sırasında ihtiyaç duymamanız halinde yakınlarınıza eve götürülmek üzere teslim ediniz. Bunun yanında odanın donanımına göre dolap içerisindeki kilitlenebilir bölmeyi de kullanma imkanınız bulunmaktadır. Eğer dolap içerisinde bu tip bir bölme bulunmuyorsa veya daha yüksek bir güvenlik gerekli ise değerli eşyalarınız hastanemizdeki kasalarda da kilit altında tutulabilir. Bunun için lütfen hasta kabul bölümündeki personele veya kapıya sorunuz.

*Lütfen kaybedilen mücevher, mobil telefon veya para gibi değerli eşyaların tazmin edilemeyeceğini göz önünde bulundurunuz.*

## **B. İstasyonlarda kalan hastalara yönelik özel davranış kuralları**

1. Yatağınızı terk edebiliyor durumda olmanız halinde bile, doktor vizitleri, bakım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde örneğin muayenelerin yapılması esnasında ve öğün saatlerinde odanızda veya buna uygun olarak tahsis edilen bölümlerde bulunmanızı rica ediyoruz.

2. Düzenlenmiş preparat ve ilaçları hastalar doktorlarından veya doktor tavsiyesiyle bakım yetkilisinden alacaklardır.

Lütfen belli preparatların kombinasyon ve yan etki açısından birlikte alınmayacağını göz önünde bulundurunuz.

3. Bölümlerimizde ikametiniz esnasında sizlere ve ziyaretçilerinize yönelik açık alanlar ve yeşil alanlar dinlenmeniz için hizmete sunulmaktadır. Sizlerin sadece istasyon doktorunun izni ile geçici olarak hastane alanı dışına çıkabileceğiniz konusunda anlayış göstermenizi rica ederiz. Aksi halde sigorta koruması sizin sorumluluğunuza geçer. İstasyonu terk ederken mutlaka hizmet vermekte olan bakım yetkililerine bilgi veriniz.

4. Eğer istasyonu terk etmenize izin verilirse lütfen uygun kıyafetleri dikkate alınız (örneğin eşofman ve benzeri). Terlikler istasyonlar için uygun olup, yürüyüş alanları, yeşil alanlar ve diğer uygun olarak tahsis edilen mekanlarda sağlam ayakkabı giyilmesi tavsiye edilir. Rahat spor ayakkabıları her koşula uyum sağlamaktadır.

5. Özel cihazların bağlanmasına (örneğin su ısıtıcısı, şahsi radyonuz veya televizyonunuz) hastanemizde izin verilmez. Sadece vücut bakımına yönelik cihazlar (örneğin tıraş makinesi) ve medikal anlamda gerekli olan cihazlar kullanılabilir.

Mobil telefonunuz hassas tıbbi teknik araçları etkileyebilir ve arızalara yol açabilir. Lütfen bunları kapalı tutunuz ve ziyaretçilerinize de gerekli uyarıyı yapınız, şahsi radyo, kasetçalar, CD oynatıcılar ve benzerleri gibi cihazların kullanımına güvenlik sebeplerinden ötürü izin verilmez. Eğlencenize yönelik tesisimizdeki televizyon ve radyo yayın birimi hizmetinize sunulmuştur.

6. Lütfen gece istirahatinin saat 22:00 itibariyle başladığını göz önünde bulundurunuz.

## C. Ziyaretçilere yönelik özel davranış kuralları

1. Hastanedeki herkesten karşılıklı nezaket ve yardımseverlik beklenmektedir. Sükunet ve uyku önemli şifa faktörleridir. Yanınızdaki hastalara nezaket göstererek yüksek bir ziyaretçi sayısından kaçınınız.

2. Düzenli bir tedavi süreci geçirmek için mümkünse öğleden önce genel ziyaretler kabul edilmemelidir. Ziyaret saatlerinin sınırlandırılması hastalık sebeplerinden ötürü gerekli görülebilir.

3. Gece istirahati 22:00 ila 06:00 arasında olup herkes tarafından riayet edilmesi zorunludur. Ayrıca saat 12:00 ila 14:30 arası öğle dinlenmesi söz konusudur.

4. Hastane personeli klinik yönetiminin talimatı ile 21:30'dan itibaren ziyaretçileri hastaneyi terk etmeleri konusunda uyarmakla yükümlüdürler.

5. Refakatçiler daha önce bakım yetkilileri ile görüşmek suretiyle hastanın bakımına eşlik etmek üzere kalabilirler.

6. Hasta odası, tıbbi ve bakım sebeplerinden ötürü ziyaretçiler tarafından bazı durumlarda terk edilmelidir. Lütfen buna anlayış gösteriniz.

## D. İç tüzüğe karşı gelinmesi durumunda cezalar

1. İç tüzüğe yönelik tekrar eden veya büyük çaplı aykırı davranışların meydana gelmesi halinde hastalar ve ziyaretçiler hastaneden çıkarılabilir (girme yasağı). İstasyon hekimleri ve bölüm hekimleri iç tüzüğe karşı gelen hastaların tedavisini kesebilir, ancak akut olarak hayati tehlikesi bulunan hastalar istisna kapsamındadır.

2. Mekandaki hukuki işlerlik yönetim tarafından veya yönetim tarafından görevlendirilen (malum mesai saatleri dışında kural gereği hizmet veren hekim veya yetkili istasyon hemşiresi) kişilerce sürdürülür.

Duisburg, 30 Mart 2006

Yetkili İmzalar

|                                       |                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| Yönetim Kurulu Başkanı<br>O. Egelling | Tıbbi – Tıbbi Genel Müdür<br>Dr. Med. A.Sander |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|